



INFORME DE GESTIÓN 2020 Y BALANCE SOCIAL

SITUACIÓN DE INTERVENCIÓN: TOMA DE POSESIÓN PARA ADMINISTRAR

La Cooperativa de Caficultores de Andes Ltda. – COOPERAN-, identificada con Nit 890.907.638-1, fue intervenida por la Superintendencia de Economía Solidaria, mediante Resolución número 2019300005705 del 8 de noviembre de 2019. Fue así como se ordenó la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes y negocios de la sociedad, por haber configurado las causales contenidas en los literales d), f), g) y h) del numeral 1 del artículo 114 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y con fundamento en lo previsto en el artículo 291 ibídem. La medida contempló un término de dos (2) meses, prorrogados por dos (2) meses más, para adelantar el diagnóstico de la situación real de la organización, contado a partir del 9 de noviembre de 2019, fecha en que se hizo efectiva la medida.

Así mismo, la resolución estableció la separación del cargo a los Administradores, personas que ejercían los cargos de representante legal (principal y suplente), a los miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia (principales y suplentes), y nombró a Alejandro Revollo Rueda como Agente Especial y único Representante Legal de la Cooperativa.

El día 2 de marzo de 2020, estando dentro del término para presentar el diagnóstico de la organización solidaria intervenida, se presentó a consideración de la Superintendencia de Economía Solidaria, el diagnóstico integral sobre la situación administrativa, financiera, contable, jurídica y de gestión de la Cooperativa de Caficultores de los Andes Ltda. – COOPERAN, con el fin de determinar alternativas a ejecutar, para colocarla en condiciones de desarrollar adecuadamente su objeto social, o si se pueden realizar otras operaciones que permitan lograr mejores condiciones para que los acreedores, asociados e inversionistas puedan obtener el pago total o parcial de sus créditos.

Frente al análisis realizado y la proyección de las cifras de la Cooperativa y teniendo en cuenta lo arrojado por el modelo, se concluyó que “(...) la Cooperativa es viable y la recomendación es la toma de posesión para administración. Lo anterior, fundamentado en que el objeto social de la Cooperativa sigue vigente, que genera el flujo de caja suficiente para operar y que, con acuerdo de reestructuración de la deuda financiera, su negocio es viable. Es indispensable, sin embargo, que se cumplan las premisas en las que se basan las proyecciones, sobre todo, los acuerdos con los asociados, acreedores, cofinanciadores, clientes y proveedores”.

Así, mediante Resolución Número 2020331003265 del 6 de marzo de 2020, la Superintendencia de la Economía Solidaria, ordenó la Toma de Posesión para Administrar los Bienes, Haberes y Negocios de la Cooperativa, de conformidad con lo previsto en el artículo 9.1.1.1.1 del Decreto 2555 de 2010.

Según lo establecido en la citada Resolución, se ratificó como Agente Especial de la Cooperativa al señor Alejandro Revollo Rueda, quien para todos los efectos es el representante legal de la intervenida. Así mismo, se designó como Revisor Fiscal a la firma Deloitte & Touche Ltda.

De igual forma, mediante resolución número 20203310296841 del 10 de agosto de 2020 la Superintendencia de Economía Solidaria aprobó el plan de recuperación presentado por el Agente Especial. El 5 de febrero de 2021, se radicó ante la Superintendencia de Economía Solidaria la solicitud



de prórroga, por un año más, de la medida de Toma de Posesión para Administrar, sin que hasta el momento la Superintendencia se haya pronunciado.

COVID-19

Sumado a la situación de intervención, el 2020 fue un año de retos grandes para el mundo en general pues la pandemia del Covid-19 modificó el actuar de la humanidad. La Cooperativa implementó medidas de bioseguridad y atendió los lineamientos de las autoridades cabalmente para proteger a sus asociados, clientes, proveedores, visitantes y colaboradores. Si bien, las cuarentenas y las restricciones en actividades no esenciales implicaron menores ventas en los almacenes de provisión agrícola y tiendas de café y un relacionamiento sin posibilidad de desplazamiento hasta las fincas de los asociados, la actividad de comercialización del grano no tuvo una afectación mayor. Por esa razón, la Cooperativa no solicitó ningún tipo de alivio o subsidio del Estado al considerar que su situación no se debía a la Pandemia sino a la crisis ocasionada por la administración anterior.

Más adelante este mismo informe, en la sección titulada **SISTEMAS DE GESTIÓN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO** se detallan las medidas tomadas al interior de la Cooperativa con el fin de contar con los protocolos necesarios para evitar el contagio del Covid-19.

RESULTADOS DEL AÑO 2020

El desarrollo de la actividad de comercialización de café durante el 2020 fue importante porque se pudo establecer la realidad de la Cooperativa. Se compraron 27,7 millones de kilos de café pergamino seco (cps), volumen que se cree será cercano al que se siga comercializando en el futuro. El reto más importante para el desarrollo de esta actividad principal fue obtener recursos de capital de trabajo para garantizar la compra del grano. En este punto hago un reconocimiento a La Federación Nacional de Cafeteros y al Comité Departamental de Cafeteros de Antioquia con quienes pudimos encontrar fórmulas para obtener los recursos del Fondo Nacional del Café y mediante un manejo impecable pudimos comprar la cosecha cafetera a lo largo del año. La garantía de compra de café es el bien máspreciado de los caficultores y es por ello que, es un reto mayor mantener este servicio al alcance de todos sus proveedores de café –asociados y no asociados-, entregándoles el mejor precio posible por su producto.

Para el periodo 2020 la Cooperativa alcanzó pérdidas por \$38,584 millones de pesos representadas principalmente en la diferencia en cambio e intereses de las obligaciones financieras adquiridas en las vigencias anteriores, las cuales son objeto de negociación por parte del Agente Especial y base del plan de recuperación; De igual forma, el resultado se vio afectado por el reconocimiento en sus estados financieros de provisiones de cartera de anticipos de café a futuro por valor de \$4.401 millones de pesos. También por las provisiones efectuadas en las cuentas por cobrar a su subsidiaria Delosandes Coffee Inc. por valor de \$ \$13.118 millones de pesos producto de la situación actual de la misma, derivada principalmente de la liquidación voluntaria de COEX y al reconocimiento de la Cooperativa de las obligaciones financieras que la subsidiaria no puede pagar, con Global Partnership y con Fairtrade Acces Fund S.A. Se ve en este resultado igualmente un considerable aumento en la provisión de cartera de crédito y en la cartera de almacenes de provisión agrícola por el no pago de obligaciones de los asociados. El resultado obtenido en 2020 mantiene a la Cooperativa en una situación de quebranto patrimonial.

Siguiendo con lo definido por el Agente Especial, durante el 2020 se continuó el esfuerzo de reducción de costos y gastos. Fue así como se cerraron los almacenes que estaban por fuera del radio de acción de la Cooperativa y que arrojaban pérdidas. Este fue el caso de los ubicados en Jericó, Fredonia, Caramanta, Urrao, Támesis y Plazuela; así mismo, se cerraron los almacenes del convenio de Caficosta (Pueblo Bello, Palmor y Valledupar) y se están realizando las gestiones necesarias para poder cerrar este convenio de la mejor manera para ambas partes; también durante el año 2020 se cerró la tienda del café de Medellín la cual redujo sus ventas significativamente como consecuencia de las cuarentenas por la pandemia del COVID-19. Por otra parte, se ha hecho un esfuerzo en la reducción de gastos de personal y de administración. Se disminuyeron los gastos de personal mediante la no renovación de los contratos laborales a término fijo que se han ido terminando y que no resultan esenciales para la buena marcha de la entidad. Se ha buscado bajar los gastos de administración eliminando especialmente los gastos suntuarios que se realizaban antes de la intervención. Ahora, los gastos por honorarios se han aumentado, pero se trata de gastos no relacionados con la operación normal de la Cooperativa sino con procesos específicos y especiales derivados de la intervención y que obedecen a la necesidad de defender sus intereses frente a terceros o de contratar servicios profesionales especializados para temas puntuales.

SISTEMAS DE GESTIÓN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El 2020 fue un año atípico a nivel mundial que ha evidenciado la necesidad de desarrollar planes de contingencia en las organizaciones a causa de la pandemia del Coronavirus. En la Cooperativa hemos tenido que ajustar algunos procesos con el fin de proteger la salud de nuestros colaboradores, asociados y visitantes. Es por esto, que para hacerle frente a esta situación se tomaron las siguientes medidas:

- Elaboración de protocolo de bioseguridad el cual fue aprobado por el representante legal y socializado en cada una de las sedes de manera virtual con el acompañamiento de cada director. Este protocolo fue radicado en las alcaldías municipales y evaluado por la ARL SURA con el fin de dar el cumplimiento legal requerido.
- En marzo de 2020 se notificó la adopción de trabajo en casa para 40 empleados con cargos administrativos, algunos de ellos han ido retornado paulatinamente dependiendo de las condiciones de su labor.
- Se autorizó la disminución de jornada laboral para 3 colaboradores con edades que sobrepasaban los 60 años y con comorbilidades (Hipertensión arterial, diabetes Mellitus, EPOC)
- Desde el inicio de la pandemia se han entregado tapabocas en tela anti-fluido para colaboradores y Braseros, garantizando siempre el uso de este elemento de protección; además de la dotación de alcohol permanentemente, amonio cuaternario de quinta generación, gel antibacterial, jabón líquido y toallas de papel en cada sede de servicio. Sumado a esto, cada una tiene dispuesto un punto de desinfección señalado con tapete desinfectante, dispensador de pedal para gel antibacterial y termómetro infrarrojo para la toma de temperatura a colaboradores y demás partes interesadas dejando registro en el formato F-SS-25.
- Se aplicó encuesta de Riesgo individual con el fin de establecer el grado de criticidad al contraer el virus en todos los colaboradores. Adicionalmente, los lunes se realiza la encuesta individual de síntomas cuyos resultados son monitoreados por la Coordinación de Sistemas de Gestión; se



tiene establecido dentro del protocolo que inmediatamente un empleado notifique presentar alguno de los síntomas de alarma debe ser aislado y puesto en observación hasta tanto se determine que los síntomas no tienen relación con el virus, se realice la prueba Sars cov 2 o de antígenos o sea dado de alta por su EPS. Como medida adicional, se desinfecta el puesto o área de trabajo del empleado sospechoso.

- Cada ocho días se realiza fumigación con amonio cuaternario en exteriores y oficinas de las diferentes sedes de servicio. Y por último,
- Con apoyo del área de comunicaciones se han realizado programas radiales y publicaciones en redes sociales con información preventiva sobre el covid-19.

GESTIÓN DE CAJA

Durante el período comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre de 2020 se garantizó la operación de la Cooperativa y se hicieron todos los pagos a nuestros proveedores que garantizan la marcha normal del negocio así:

Concepto	Importe Pagado
Honorarios	686.344.940
Impuestos	547.019.149
Nómina	4.774.421.903
Proveedores	28.970.851.725
Servicios Públicos	838.919.120
Servicios Generales	2.107.818.240
Arrendamientos	42.925.897
Total Pagado	37.968.300.974

Así mismo, estamos al día con las obligaciones contraídas con nuestros proveedores de bienes y servicios.

Es importante resaltar que la Cooperativa además de atender la operación también logró durante el 2020 garantizar la compra de café a nuestros caficultores durante la travesía y cosecha cafetera permitiendo el pago de contado de sus ventas de café.

En total, la Cooperativa pagó por compras de café a los caficultores un valor total de \$237.938 millones de pesos, equivalentes a 27,7 millones de kilos de café pergamino seco.

Como estrategia establecida para garantizar la rotación eficiente del capital de trabajo, se logró en forma sincronizada con las demás áreas una buena rotación de los inventarios que permitieron optimizar rápidamente los recursos de caja. De esta forma se logró que las ventas y el recaudo de nuestros clientes se realizara de manera inmediata, optimizando el ciclo de efectivo. En total la Cooperativa ha recaudado por ventas de café a los clientes, la suma de \$257.228 millones de pesos.

Es importante resaltar, como ya se mencionó antes en este informe, la participación de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia que, mediante la línea de financiamiento establecida para



garantizar la compra de café, ha otorgado financiación por un valor total que alcanzó los \$53.154 millones de pesos.

En el transcurso del año 2020 se logró una disminución muy importante en el costo de capital por concepto de intereses de sobregiro si se compara con el valor pagado en el 2019. Durante el año 2019 la cooperativa pagó a las entidades financieras intereses de sobregiro por un valor de \$771,2 millones de pesos mientras que en el año 2020 se pagaron solamente \$20,4 millones de pesos por sobregiros correspondientes a la primera quincena de enero, último período que fue necesaria su utilización. Esto representa una reducción de este gasto en un 97.4%.

También durante el 2020 se logró apropiar recursos de las primas Fairtrade por valor de \$7.884 millones de pesos, manejados en una cuenta separada de las cuentas de la Cooperativa. Esta suma permitió a la Cooperativa dar continuidad y atender los programas sociales del año y parte de los del año 2021.

Por otra parte, se ha logrado un recaudo de cartera de crédito asociados, por capital e intereses, por valor de \$12.438 millones de pesos, lo cual representa una fuente importante de recursos de caja de la Cooperativa.

CAFÉ

La garantía de compra es el bien máspreciado de los caficultores y en la Cooperativa debemos afirmar que a través de la unión y esfuerzo de todos los actores (empleados, asociados, financiadores, clientes, aliados estratégicos e instituciones gremiales), hemos trabajado arduamente para mantener este servicio a los asociados y caficultores en general, pese a las dificultades.

Con 19 puntos de servicio de compras de café, incluidas tres centrales de beneficio (La Arboleda en Jardín, Farallones en el Corregimiento del mismo nombre en Ciudad Bolívar y La Chaparrala en la vereda El Chispero del Municipio de Andes) y la trilladora La Pradera, en el año 2020 se compraron 27.7 millones de kg de cps, un 32% menos que en el año 2019. De estas compras el 92.27% se realizaron a nuestros caficultores asociados. A continuación, se presenta el detalle de las compras por punto y municipio, y su comparativo con el año 2019.



COOPERATIVA DE CAFICULTORES DE ANDES LTDA

COOPERATIVA DE CAFICULTORES DE ANDES LTDA.					
COMPRAS DE CAFÉ ACUMULADAS (Kilos)					
P.S.C.C.	AÑO 2019	AÑO 2020	Variac. (%)	Variación Kilos	Particip. (%)
Andes Principal	5.828.306,3	5.143.562,5	-12%	-684.744	18,6%
Andes Plaza	3.763.437,9	2.358.426,4	-37%	-1.405.012	8,5%
Santa Rita	1.239.651,9	1.058.326,6	-15%	-181.325	3,8%
Buenos Aires	670.001,8	700.448,2	5%	30.446	2,5%
Tapartó	1.274.265,5	1.113.512,4	-13%	-160.753	4,0%
San José	378.256,2	363.961,6	-4%	-14.295	1,3%
Santa Inés	832.340,6	939.269,8	13%	106.929	3,4%
Plazuela	3.292.923,4	2.747.043,0	-17%	-545.880	9,9%
Pradera	7.848.534,0	1.981.875,5	-75%	-5.866.659	7,2%
Compras Excelso (conv.CPS)	221.807,8	376,0	-100%	-221.432	0,0%
Central Beneficio Chaparrala	2.171.600,7	1.775.629,7	-18%	-395.971	6,4%
TOTAL ANDES	27.521.126,1	18.182.431,7	-34%	-9.338.694	65,6%
BETANIA	2.629.595,9	1.791.695,4	-32%	-837.901	6,5%
HISPANIA	635.680,4	601.028,9	-5%	-34.652	2,2%
Ciudad Bolívar Ppal	772.543,9	767.696,1	-1%	-4.848	2,8%
Ciudad Bolívar Nueva	2.470.073,9	2.126.061,4	-14%	-344.013	7,7%
San Gregorio	576.616,5	404.590,1	-30%	-172.026	1,5%
Central Beneficio Farallones	2.025.753,0	1.389.149,2	-31%	-636.604	5,0%
TOTAL BOLIVAR	5.844.987,3	4.687.496,8	-20%	-1.157.490	16,9%
CARMEN ATRATO	55.169,3	65.214,2	18%	10.045	0,2%
Jardín	1.949.463,0	2.065.515,3	6%	116.052	7,5%
Central Beneficio Jardín	241.522,3	324.270,6	34%	82.748	1,2%
TOTAL JARDIN	2.190.985,3	2.389.785,9	9%	198.801	8,6%
SALGAR	1.039.243,1	0,0	-100%	-1.039.243	0,0%
CONCORDIA	566.697,5	0,0	-100%	-566.698	0,0%
TOTALES	40.483.484,8	27.717.652,9	-32%	-12.765.832	100%
OBSERVACIONES:					
Total compras incluye:					
• PSCC: compras inmediatas cps + compras futuros cps + liquidacion de consignaciones cps					
• C.B: compras en cereza convertidas a cps (kilos cereza/5)					
• Compras de excelso convertidas a cps (sacos*94)					



Al 31 de diciembre de 2020, terminamos con un saldo en inventario de café de 300.290 kg de cps pendientes por liquidar, recibidos bajo la modalidad de compra de café en consignación.

El valor promedio de compra por carga de cps (incluye todas las modalidades), fue de \$1.073.045 lo que representó un 27% más por carga con respecto al año anterior.

PRECIO DE REFERENCIA FNC

El precio de referencia de la Federación Nacional de Cafeteros se calcula de acuerdo con varias variables, siendo la cotización de cierre en la Bolsa de Nueva York del día, la tasa de cambio del día y el diferencial o prima de referencia para el café colombiano, las de mayor relevancia.

Así pues, el precio de compra de café en la Cooperativa está determinado por el precio de referencia de FNC – Almacafé Medellín, menos los costos de comercialización autorizados a descontar, que se calculan en \$ 40.000/carga, los cuales están representados en costos administrativos, operativos y logísticos.

Nuestro precio promedio de tablero, base de compra para el año 2020, se situó en un valor de \$1.052.097 por carga (125 kg), que con respecto al precio promedio interno fijado por la FNC menos costos de comercialización por carga (\$40.000) de \$1.008.242, significó un 4.3% más en el precio base o \$43.854 de más por carga de café.

FNC – costos comercialización	Precio promedio DelosAndes Cooperativa	Mayor valor por carga base
\$ 1.052.097	\$ 1.008.242	\$ 43.854

En promedio, incluyendo bonificaciones por calidad, certificaciones y compras de café a futuro, el precio final pagado a los productores de café superó en un 13% al precio base FNC., es decir, \$64.802/carga de cps adicionales.

PRECIO PROMEDIO FNC	PRECIO COMPRA COOPERAN
\$ 1.008.242	\$ 1.073.045

Del total de compras de café, se compraron bajo la modalidad de COMPRA DE CAFÉ CON ENTREGA FUTURA, 12.893.520 kg de cps, (46,52% del total de compras), con un valor promedio por carga de \$1.013.629, cifra superior en \$5.387, un 0,5% con respecto al promedio del precio de referencia emitido por la FNC. De este programa participaron 1.715 asociados.



COOPERATIVA DE CAFICULTORES DE ANDES LTDA

Del total de compras de café, bajo la modalidad de COMPRA DE CAFÉ CON ENTREGA FUTURA, se compraron 12.893.520 kg de cps, (lo que equivale al 46,52% del total de compras), con un valor promedio por carga de \$1.013.629, cifra superior en \$5.387, un 0,5% con respecto al promedio del precio de referencia emitido por la FNC. De este programa participaron 1.715 asociados. Aquí es importante anotar, que las fijaciones recibidas para esta modalidad con vencimiento para el año 2020 fue de 17.904.043 kgr, quedando pendientes de entrega por parte de los caficultores 5.005.418 kg, es decir que los incumplimientos alcanzaron un 28% del total de las fijaciones recibidas, lo que tiene un impacto negativo en los resultados económicos de la Cooperativa.

Durante el año 2020 se compraron 20.1 millones de kilos de cps certificados, verificados y/o diferenciados, y se pagaron sobreprecios por \$5.237 millones a nuestros asociados. El detalle se presenta a continuación:

Programa de Certificación	Pago de sobreprecios por cafés especiales 2020	
	Kg CPS 2020	Sobreprecio 2020
COMERCIO JUSTO FT-USA-1026435 / FLO 4091/ C.A.F.E PRACTICES	9.023.356	\$ 933.844.605
C.A.F.E PRACTICES	865.293	\$ 138.446.928
NESPRESSO	1.447.993	\$ 638.224.472
RAINFOREST	2.211.924	\$ 377.407.864
UTZ	82.229	\$ 9.538.500
PERGAMINO SECO BUENOS AIRES SANTA RITA	189.523	\$ 30.323.728
PERGAMINO SECO ESPECIAL	56.700	\$ 9.072.096
NGC	8.301	\$ 2.656.320
PERGAMINO SECO FEDERACION ANTIOQUIA	538.620	\$ 162.516.772
PERGAMINO SECO FEDERACION ANTIOQUIA PLUS	5.768.761	\$ 2.935.802.266
Total	20.192.700	\$ 5.237.833.551

TRILLADORA LA PRADERA

En el año 2020 alcanzamos una producción de 256.074 S60 kg de café excelso tipo exportación y 21.274 S60 kg de subproductos.

Del café pergamino comercializado por la cooperativa el 67% fue trillado (18.6 millones de kilos) y el 33% fue destinado a ventas directas de pergamino (9.1 millones de kilos)

Del café producido en trilla el 89% fue vendido al mercado nacional (229.456 sacos de 60 kilos, excelso y subproductos) y el 11% fue exportado directamente al mercado internacional (28.375 S60 kg, excelsos y low grade).

La Trilladora La Pradera cada día aporta más a la generación de valor agregado a través de la producción de cafés diferenciados (con perfil de taza y/o certificación y/o preparación), constituyendo el 58% del total de la producción, lo cual genera sobreprecios adicionales al momento de su comercialización.



PRODUCCION CAFÉS DIFERENCIADOS Y ESTÁNDAR

EXCELSO CON VALOR AGREGADO	TT S60	
FLOID4091/ FTUSA ID1026435	60.081	40,3
NESPRESSO AAA (extra-rfa-FLO-CB)	22.901	15,4
EXCELSO 4C	20.024	13,4
SUPREMO 17/18	17.427	11,7
FTUSA ID1026435	16.856	11,3
DIAMANTE MATIZ	5.250	3,5
RAINFOREST CERTIFIED	2.925	2,0
NUEVA GENERACION CAFETERA	1.604	1,1
CP AB03 STARBUKS	875	0,6
UTZ KAPEH CERTIFIED	667	0,4
REGIONAL JARDIN	321	0,2
MICROLOTES	189	0,1
TOTAL	149.119	100,0
	58%	

EXCELSO ESTANDAR	TT S60	
UGQ	83.452	78,0
EP10% (origen - estandar -regional 83-85 Ptos)	22.526	21,1
MALLA 13	978	0,9
TOTAL	106.955	100,0
	42%	
TOTAL PRODUCCION EXCELSOS	256.074	

Durante el año 2020 la Trilladora La Pradera fue auditada en la virtualidad por la pandemia COVID-19 por entes certificadores y gubernamentales como: Comercio Justo FT ID4091 – FTUSA1026435 / Rainforest Alliance / UTZ Kapeh / 4C y Nespresso AAA (Nestle) / BASC CAFÉ / el INVIMA en Inocuidad Alimentaria y Buenas Prácticas de Manufactura, auditorías que fueron aprobadas con resultados satisfactorios.



HISTORIAL PRODUCCION MENSUAL DE EXCELSO

SACOS DE EXCELSO											
MES - AÑO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ENERO	17.800	24.705	9.527	23.480	37.867	36.754	36.997	34.893	31.483	37.331	23.564
FEBRERO	19.507	16.886	8.862	26.603	37.341	41.214	33.321	31.342	37.033	32.095	21.688
MARZO	11.578	8.851	18.604	25.383	36.748	25.716	39.713	47.681	35.634	28.064	8.609
ABRIL	9.619	12.450	16.028	20.717	22.502	44.220	32.945	42.650	28.844	19.315	13.808
MAYO	7.933	8.330	15.832	23.262	36.206	42.171	36.795	25.321	25.754	23.497	16.282
JUNIO	9.417	2.405	7.153	21.315	27.796	35.475	27.269	38.283	32.277	17.236	6.479
JULIO	6.213	0	9.369	22.481	11.297	53.303	26.102	0	49.934	8.592	4.682
AGOSTO	2.377	3.922	4.788	174	17.420	3.702	22.766	14.808	50.023	3.711	4.387
SEPTIEMBRE	9.702	11.057	8.612	17.768	18.402	31.342	3.955	24.994	42.044	25.679	8.873
OCTUBRE	18.874	17.778	19.546	42.751	30.215	42.220	60.482	47.631	51.043	35.248	34.686
NOVIEMBRE	16.671	18.999	0	31.482	24.129	46.799	52.689	48.747	36.832	37.962	42.507
DICIEMBRE	16.479	11.916	48.749	29.779	15.317	39.765	39.782	30.260	42.460	29.003	33.927
TT *70 Kg (Unid PP)	146.170	137.299	167.070	285.195	315.240	442.681	412.816	386.610	463.361	297.733	219.492
EQUIV * 60 KG	170.532	160.182	194.915	332.728	367.780	516.461	481.619	451.045	540.588	347.355	256.074

HISTORIAL PRODUCCION MENSUAL DE SUBPRODUCTOS

MES - AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ENERO	1.996	699	1.934	4.195	7.098	9.836	4.816	3.868	3.029	3.779
FEBRERO	1.404	607	2.382	4.427	5.375	6.133	5.722	3.947	3.102	2.838
MARZO	775	2.108	1.627	3.702	5.453	7.392	5.994	3.531	2.223	1.163
ABRIL	1.137	1.242	3.880	3.780	6.629	6.602	4.980	5.657	3.453	2.054
MAYO	743	1.021	3.195	3.067	7.993	10.240	14.801	2.177	2.993	1.490
JUNIO	206	692	2.519	2.731	6.735	7.975	9.423	3.095	1.846	566
JULIO	0	732	1.884	800	8.056	8.891	0	4.924	1.422	501
AGOSTO	288	404	14	2.733	480	9.354	1.391	5.240	958	372
SEPTIEMBRE	1.009	889	6.522	4.765	8.520	1.093	4.417	5.203	4.753	997
OCTUBRE	1.502	1.417	5.215	4.975	6.485	6.192	3.668	6.783	6.434	2.040
NOVIEMBRE	1.683		4.067	5.433	7.106	5.745	4.285	3.824	8.475	2.386
DICIEMBRE	833	3.126	3.396	3.077	8.815	6.231	2.653	4.010	5.582	2.237
TT *62,5 Kg (Unid P)	11.576	12.937	36.635	43.685	78.745	85.684	62.150	52.259	44.270	20.423
EQUIV * 60 KG	13.506	15.093	42.741	50.966	91.870	99.965	72.508	60.969	51.648	23.827

VENTAS DE CAFÉ

En la vigencia del año 2020 para el cumplimiento de los compromisos que se habían adquirido con anterioridad a la intervención, exportamos directamente café excelso y productos de Colombia (Low Grades) marca DelosAndes Cooperativa a los mercados internacionales como Norte América, Europa y Asia, por un total de 28.675 S60 exportados por un valor de USD 5.2 millones de dólares.

EXPORTACION	KILOS	SACOS 60 kg	KILOS EN CPS	VALOR COP	VALOR USD
VENTAS EXCELSO EXPORTACION	1.644.827	27.414	2.259.370	18.235.413.999	5.155.299
VENTAS LOW GRADES EXPORTACION	57.684	961	0	491.242.799	136.359
TOTAL	1.702.511	28.375	2.259.370	18.726.656.798	5.291.658

En el mercado nacional comercializamos café pergamino seco, excelso y subproductos, de acuerdo con el siguiente detalle:



NACIONALES	KILOS	SACOS 60 kg	VALOR COP
VENTAS EXCELSO NACIONAL	12.497.857	208.298	151.097.668.248
VENTAS SUBPRODUCTOS NACIONAL	1.269.514	21.159	7.100.020.741
TOTAL NACIONALES SIN PERGAMINO	13.767.371	229.456	158.197.688.989
VENTAS PERGAMINO	8.761.538		80.254.121.305
TOTAL VENTAS NACIONALES CON PERGAMINO	22.528.909		238.451.810.294

A continuación, se presenta el detalle de los principales clientes.

CLIENTES	Kilos en CPS	Particip %
FNC - ALMACAFE S.A	16.216.865	58,63%
COLCAFE SAS	6.674.538	24,13%
SUCAFINA COLOMBIA SAS	1.865.776	6,75%
DELOSANDES COFFEE INC.	1.750.714	6,33%
EXPOCAFE S.A.	632.141	2,29%
THE DRIP	239.627	0,87%
SUSTAINABLE HARVEST	136.589	0,49%
PARAGON COFFEE TRADING COMPANY L.P	105.732	0,38%
MITSUMI & CO. LTD / MITSUMI FOODS	26.708	0,10%
SIRUMA COFFEE S.A.S.	12.029	0,04%
TOTAL VENTAS EN CPS	27.660.719	100,00%

VENTAS CAFÉS ESPECIALES Y DIFERENCIADOS

En la Cooperativa una de las estrategias de mercadeo es buscar mayores ingresos para el caficultor a través de la comercialización de cafés diferenciados, esto es, cafés especiales con perfil de taza, preparación y/o certificación, en pro de la obtención de sobrepuestos para nuestros caficultores asociados.

Es así como a través de la educación y capacitación se ha venido logrando con nuestros caficultores asociados, obtener y mantener las diferentes certificaciones y/o verificaciones que generan valor agregado.

Para la vigencia año 2020 fueron pagados sobrepuestos por \$5.237 millones



Certificación	Sobrepagos pagados
COMERCIO JUSTO FT-USA-1026435 / FLO 4091/ C.A.F.E PRACTICES	\$ 933.844.605
C.A.F.E PRACTICES	\$ 138.446.928
NESPRESSO	\$ 638.224.472
RAINFOREST	\$ 377.407.864
UTZ	\$ 9.538.500
PERGAMINO SECO BUENOS AIRES SANTA RITA	\$ 30.323.728
PERGAMINO SECO ESPECIAL	\$ 9.072.096
NGC	\$ 2.656.320
PERGAMINO SECO FEDERACION ANTIOQUIA	\$ 162.516.772
PERGAMINO SECO FEDERACION ANTIOQUIA PLUS	\$ 2.935.802.266
Total	\$ 5.237.833.551

Además, se obtuvieron ingresos mediante la prima social por el sello Fair Trade ID 4091 / FTUSA ID1026435 (comercio justo) por \$7.884 millones

	KILOS	SACOS 60 kg	VLR PREMIO SOCIAL
EXCELSO	4.770.419	79.507	7.785.583.426
SUBPRODUCTOS	66.497	1.108	99.137.440
TOTAL PREMIO SOCIAL FLO	4.836.917		7.884.720.866

CENTRALES DE BENEFICIO

La Cooperativa cuenta con tres Centrales de beneficio: La Arboleda en el Municipio de Jardín, Farallones ubicada en el corregimiento del mismo nombre del Municipio de Ciudad Bolívar y La Chaparrala en la vereda el Chispero, municipio de Andes, que se han logrado convertir en instrumentos de desarrollo social, económico y ambiental para nuestras comunidades.

Estas unidades de producción, mejoran la calidad de vida de nuestros caficultores, mediante la disminución de costos de beneficio, inversión, mantenimiento y/o construcción de instalaciones para el procesado del café.

Durante el año 2020 se compraron 17.4 millones de kilos de café cereza por un valor de \$28.774 millones de pesos, distribuidos como se detalla:

CENTRAL	KILOS CEREZA	KILOS CPS	VALOR
CENTRAL BENEFICIO JARDIN	1.621.353,00	324.270,60	2.686.604.637
CENTRAL BENEFICIO FARALLONES	6.945.746,20	1.389.149,24	11.187.769.028
CENTRAL BENEFICIO CHAPARRALA	8.878.148,30	1.775.629,66	14.900.412.803
TOTAL	17.445.248	3.489.050	28.774.786.468

**CARTERA DE CRÉDITO ASOCIADOS**

La colocación de cartera durante el año 2020 fue sustancialmente baja toda vez que las pérdidas registradas por la Cooperativa la dejan con un patrimonio negativo, situación que de conformidad con la Circular Básica Contable y Financiera le imposibilita a continuar con este servicio para los asociados por el momento. Sin embargo, se emitió un reglamento transitorio de crédito autorizado por el Agente Especial, que permitió la colocación de créditos con recursos del BID, así como las ampliaciones de plazo.

En el año 2020, el Comité de Crédito se reunió en 31 oportunidades, aprobando créditos a 131 asociados así: 27 nuevos créditos por valor de \$69.882.000; 104 ampliaciones de plazo por un valor total de \$1.267.518.450. Estas ampliaciones de plazo se otorgaron a asociados a quienes por diversas circunstancias, no alcanzaron a estar al día en sus obligaciones de crédito con la Cooperativa y cuyos casos se ajustaban a la normatividad reglamentada en las Circulares Externas No. 11 del 19 de marzo de 2020 y No. 17 del 17 de julio de 2020 de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

LINEA DE CREDITO	N° CREDITOS OTORGADOS	VALOR CREDITOS	% PARTICIPACION
BID	22	60.997.000	4,56
AMPLIACION DE PLAZO	104	1.267.518.450	94,77
NGC	5	8.885.000	0,66
TOTAL		1.337.400.450	100

El plazo de los créditos colocados de línea BID y las ampliaciones tenían un plazo máximo al 31 de diciembre de 2020; y los créditos desembolsados por la Línea de Nueva Generación Cafetera (estos créditos habían sido aprobados en el año 2019 y los desembolsos 2020 corresponden a la ejecución del plan de desembolsos por etapas, tal como se tiene estipulada dicha línea de crédito), de seis (6) años.

N° DE CREDITOS NUEVOS POR PLAZOS AÑO 2020			
PLAZO	N° CREDITOS	VALOR CREDITOS	PARTICIPACIÓN
dic-20	126	1.328.515.450	99,34%
6 AÑOS	5	8.885.000	0,66%
TOTAL	131	1.337.400.450	100%



En cuanto a las diferentes tasas de interés que tiene la Cooperativa para el servicio de crédito (oscilan entre el 9% al 18% anual), el 74.36% de los créditos (91 créditos) fueron otorgados con un interés del 9% anual y el 18.18% (23 créditos) se colocó con un interés del 12% anual, estas tasas se fijan con base en la fidelidad del asociado (ventas de café y compras de fertilizante a la Cooperativa), apreciándose de esta manera, el sentido de pertenencia de gran parte de los asociados que utilizan el servicio de crédito al disponer de créditos con tasa del 9% (asociados con categorías A1, A2, B2 y C2) y del 12% (asociados con categorías A3, B1, C3 y D2).

N° DE CREDITOS POR TASAS AÑO 2020			
TASA (%)	N° CREDITOS	VALOR CREDITOS	PARTICIPACIÓN
6	5	8.885.000	0,66%
9	91	994.468.650	74,36%
12	23	243.146.800	18,18%
15	10	85.600.000	6,40%
18	2	5.300.000	0,40%
TOTAL	131	1.337.400.450	100%

Con referencia al estado de la cartera al 31 de diciembre de 2020, la cartera de crédito vencida se incrementó en un 138.84% pasando de \$2.667 millones en el año 2019 a \$6.370 para el año 2020.

Para finales de noviembre, el Agente Especial aprobó un Alivio Financiero al que muchos asociados se acogieron el cual tenía vigencia del 28 de noviembre al 31 de diciembre, logrando un recaudo con dicho alivio de \$ 1.543.080.457.

El total de cartera al 31 de diciembre del 2020 presentó una reducción del 38.96% con respecto al año anterior.

COMPARATIVO ESTADO CARTERA DE CREDITO AÑOS 2017 - 2018 - 2019- 2020 (A 31 DE DICIEMBRE).				
ESTADO DE CARTERA (Capital)	2020 (Millones \$)	2019 (Millones \$)	2018 (Millones \$)	2017 (Millones \$)
Vigente	10.698	25.298	31.687	25.149
Vencida	6.370	2.667	2.555	2.438
Total Cartera (Millones \$)	17.069	27.965	34.242	27.586
Provisión Cartera	3,385,36	4.147,50	3.622,90	3.368,20

DELOSANDES ALMACÉN DEL CAFÉ

A pesar de las dificultades presentadas en la vigencia 2020, DelosAndes Almacén del Café, continúa siendo un importante canal de primera opción para cubrir las necesidades de nuestros caficultores, ofertando principalmente productos de la canasta básica cafetera y fertilizantes, productos que son base fundamental para el desarrollo de las actividades diarias de la finca.

La comercialización de fertilizantes sigue consolidada como la línea de mayor participación en el total de ingresos de los Almacenes, con un total de 197.271 sacos comercializados por un valor de \$14.926 millones, lo que representa el 67,9% del total de ingresos obtenido por nuestros almacenes, que ascendió a los \$ 21.975 millones durante la vigencia 2020. Los descuentos a nuestros caficultores asociados del 2%, a través de las ventas con pago en efectivo, ascendieron a \$ 169 millones.

El 32,1% restante de los ingresos alcanzados por DelosAndes Almacén del Café, asciende a \$6.736 millones, los cuales se encuentran representados por cuatro líneas: agroquímicos, construcción, maquinaria agrícola, canasta básica cafetera y otros ingresos correspondientes a la venta de activos y recaudo de intereses por valor de \$313 millones.



CARTERA ALMACENES

La línea de ventas a crédito de almacenes ha sido de gran importancia para el acceso de nuestros asociados a los diversos productos de la canasta básica cafetera. Durante el año 2020, se otorgaron ventas a créditos por \$ 5.321, lo que indica que el 25% de las ventas totales de nuestros almacenes se realizaron bajo esta modalidad; del valor total de las ventas a crédito otorgadas en el año 2020, se recaudaron \$4.547 millones.

Llegando al cierre del 31 de diciembre de 2020 con un saldo \$4.812 millones en cuentas por cobrar, de los cuales \$4.039 corresponden a cartera vencida de 2019 hacia atrás, cartera vigente por valor de \$512 millones y \$261 millones correspondientes a cartera vencida del año 2020.



DELOSANDES CAFÉ Y TOSTADORA

DelosAndes Café se ha convertido en un pilar de gran importancia en el reconocimiento y posicionamiento de la marca DelosAndes Cooperativa; con cuatro tiendas de Café, un canal de ventas online y dos franquicias en funcionamiento, nuestra marca ha logrado un lugar importante en el mercado creciente del café tostado y preparaciones, ámbito fuertemente competido en el contexto regional y nacional.

Durante el 2020, se alcanzó una producción de 65.986 libras de café tostado, de los cuales, el 37% corresponde al servicio de maquilas; donde el 57% de los clientes de maquilas son y/o tienen un parentesco con asociados.

El volumen de venta alcanzado por esta unidad de negocio en el 2020 alcanzó los \$1.045 millones de pesos.

ASPECTOS LEGALES

Acorde con la Ley 603/2000, informamos que la Cooperativa cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, para lo cual utiliza software basados en la legislación vigente con los respectivos convenios y licencias.

Dando cumplimiento con el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, afirmamos que la Cooperativa permitió la libre operación de factoring con las facturas de venta que expidieron los proveedores con cargo a la entidad durante el período 2020.

Hacemos constar, además, que la Cooperativa ha dado cumplimiento a la normativa que regula el pago los aportes parafiscales.

CONTINGENCIAS

A continuación se enumeran las posibles contingencias que han sido reportadas al Agente Especial por los funcionarios de la Cooperativa y que pueden significar multas o sanciones:

- **Requerimiento Precios de Transferencia.** Existe un requerimiento de la DIAN por el informe local y el estudio maestro para el año 2017 que podría significar multas y/o sanciones por valores que han sido estimados en 20 mil UVTs. Se contrató a la experta en el tema, la Doctora María Isabel Espinel, para que asesorara a la Cooperativa en la respuesta a la DIAN, acompañamiento en la visita anunciada, tanto para el año 2017 como para los siguientes y para que ayudara a que se implementaran los estándares necesarios para el cumplimiento normativo. Se ha remitido a la DIAN la información solicitada y se cuenta con una provisión por valor de \$259 millones de pesos.
- **Requerimiento UGPP.** Existe dos procesos de la UGPP, a ambos se le interpusieron recursos. Está pendiente del pronunciamiento de la UGPP con respecto a uno cuya sanción asciende a \$234 millones de pesos. Dicho monto se encuentra provisionado.
- **Requerimiento ICBF.** Se dio respuesta el requerimiento del ICBF en el que solicitaba, además de otra información, la liquidación de la nómina desde abril de 2015 hasta la fecha.



- **Contrato para realización de placa huella con la Alcaldía de Hispania.** Se ha continuado en el proceso para obtener la declaración de nulidad del contrato celebrado; en la actualidad se avanza en la etapa de conciliación como requisito de procedibilidad, ante la Procuraduría General de la Nación, con el Municipio de Hispania. Entre otros aspectos, se está discutiendo la devolución del saldo remanente del anticipo recibido y que no fue ejecutado.
- **Incumplimiento de normas cambiarias.** Existen operaciones de crédito entre la Cooperativa y Delosandes Coffee Inc. que se están revisando para normalizarlas.
- **Laborales:** existen seis procesos laborales en curso, de los cuales dos han sido fallados en favor de la Cooperativa y uno a favor del empleado; Se cuenta con una provisión de \$227 millones de pesos para estos procesos.

QUÉ ESPERAMOS EN EL FUTURO PRÓXIMO

Confiamos en que la Superintendencia de Economía Solidaria autorice la prórroga de un año para la Toma de Posesión para Administrar y que durante el primer semestre de 2021 se logre un acuerdo con los acreedores financieros que hagan realidad la viabilidad de la Cooperativa como negocio y que permita que continúe operando en el futuro para que pueda seguir generando bienestar y riqueza para sus asociados, sus familias y zona de influencia. El compromiso de sus asociados y su vinculación activa a la Cooperativa también será un factor decisivo para su recuperación.

Existen retos importantes en cuanto a la eficiencia administrativa y financiera, en la consecución de capital de trabajo, en el cobro judicial de la cartera vencida y finalmente, en la comercialización del grano por la gran competencia que existe. Los esfuerzos de la administración estarán enfocados en esos temas.

Por último, esperamos también tener noticias positivas sobre los procesos legales adelantados para esclarecer los posibles responsables de la situación que dio lugar a la intervención.

RECONOCIMIENTO

Una vez más, agradecemos a asociados, asesores, empleados, clientes, proveedores, aliados estratégicos, a instituciones como la Federación Nacional de Cafeteros, el Comité de Cafeteros de Antioquia, Almacafé y otras empresas gremiales, personas naturales y jurídicas, y entidades financieras, quienes a pesar de las dificultades y riesgos, continúan creyendo en el futuro de la Cooperativa, seguros del compromiso que asumimos en pro del bienestar de los caficultores asociados, sus familias y los habitantes de la región.



ALEJANDRO REVOLLO RUEDA

Representante Legal – Agente Especial



BALANCE SOCIAL 2020
Cooperativa de Caficultores de Andes Ltda.
Departamento de Desarrollo y Promoción Social

El 2020 estuvo enmarcado por grandes desafíos, a la ya difícil situación que venía afrontando la Cooperativa de Caficultores de Andes, y que motivo su intervención por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria desde el 8 de noviembre del 2019 se sumó la aparición y dispersión del Covid-19, con las consecuencias que todo conocemos y que obligaron a modificar los patrones de trabajo, comportamiento de las empresas y de la sociedad en general. Como era de esperarse, la Cooperativa no fue ajena a esta situación, que obligó a modificar y en algunos casos suspender su operación; el teletrabajo se convirtió en una herramienta para disminuir el riesgo en esta época de pandemia; sin embargo, nuestra operación comercial que depende de la relación directa con los Asociados y Caficultores, se vio afectada, al verse limitada la actividad de los puntos de compra de café, los almacenes de venta de agro insumos, las tiendas del café y la interacción con los asociados en todos los temas educativos, de promoción y gestión de proyectos.

No obstante los desafíos presentados, las ganas de salir adelante, el espíritu de colaboración y la excelente integración que el equipo encargado de la intervención logró con el resto de colaboradores, dieron buena fe de la resiliencia de esta empresa del sector solidario, que ha logrado mantenerse a flote y continuar entregando los servicios que siempre la han caracterizado, que son el foco y lo que se quiere plasmar en el presente balance social; siendo este último el resultado de las políticas y estrategias definidas en el plan estratégico y ejecutadas por el recurso humano de la Cooperativa en cabeza del Agente Especial, contando además, con el compromiso de cada uno de los asociados, que hasta el momento de la intervención conformaron la asamblea de delegados y con el apoyo desinteresado de entidades cooperantes como La Federación Nacional de Cafeteros, El Comité Departamental de Cafeteros de Antioquia, Colpensiones, Fundación Nutresa, Colcafé, S&D Coffee and Tea, el Banco Interamericano de Desarrollo, la Fundación Local Partners, Cafexport, y la Administración Municipal de los municipio de Ciudad Bolívar e Hispania, entre otros.

Todas las acciones emprendidas desde El Departamento de Desarrollo y Promoción Social, buscan propiciar el crecimiento personal del asociado y viabilizar su empresa cafetera, entre otros, se trabajó en el acompañamiento socio ambiental, subsidios para análisis de suelos, educación superior, ahorro para la vejez o retiro con el programa BEPS, seguimiento a los costos de producción, entrega de los kits escolares, auxilios en salud, bonos de fertilizante y programas de apoyo para mitigar la incidencia de Covid-19 en la población cafetera.

1. EDUCACIÓN FORMAL

La Cooperativa continúa brindando apoyo a la educación superior en las diferentes áreas del conocimiento; aporte fundamental para el bienestar socioeconómico de sus comunidades. De ahí que sigue siendo un programa prioritario para los asociados y sus familias. Esto ha contribuido a que muchos estudiantes ya graduados, estén al frente de sus propios negocios o laborando en empresas particulares, incluso en nuestra misma Cooperativa. En el año 2020, con recursos en el Icetex y la



prima Comercio Justo, se renovaron auxilios educativos por valor de \$ 120.469.010 y se adjudicaron para nuevos estudiantes auxilios por valor de \$ 34.234.317, estas cifras incluyen el valor ejecutado 2020 y aprobado comprometido para 2021. Hasta el año 2020, se han subsidiado 1.131 estudiantes, representando esto una inversión de \$5.127.276.224.

Acumulado 2004 – 2020

Beneficiarios acumulados convenios educación formal 2004-2020		
Convenio	Valor	No. Beneficiarios
Cooperan – U de A	85.000.000	50
Cooperan – U de A – ICETEX *	786.127.829	273
Cooperan – ICETEX – Federación Nacional de Cafeteros *	3.857.192.049	634
Fondo Propio *	398.956.346	174
Total	5.127.276.224	1.131

*Se incluye ejecución 2020 y lo aprobado comprometido 2021.

- **N° auxilios entregados: 185**
- **Inversión Prima Fairtrade - Fondo Educativo Propio-FT: \$14.044.848.**
 - Aprobado y comprometido para desembolsar periodo 2020-2 en el año 2021: \$ 18.433.863.
- **Inversión Icetex - Fondo Educativo Cafetero: \$53.029.795.**
 - Aprobado y comprometido para desembolsar periodo 2020-2 en el año 2021: \$ 41.892.380.
- **Inversión Icetex - Fondo Educativo Futuro Suroeste: \$15.977.931.**
 - Aprobado y comprometido para desembolsar periodo 2020-2 en el año 2021: \$ 11.324.510

2. EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO E INFORMACIÓN

En el año 2020, se ejecutó un plan de capacitación e información, dirigido a mantener los programas de cafés sostenibles y la retroalimentación de la situación de la Cooperativa. Se capacitaron 1.664 participantes en 18 eventos presenciales. La imposibilidad de realizar reuniones a partir de marzo, nos exigió implementar un plan alternativo a través de medios de comunicación, especialmente la radio, redes sociales, WhatsApp y sistemas parabólicos. Se conformaron 14 grupos de WhatsApp



distribuidos en los municipios de la zona de influencia de la Cooperativa, se emitieron 22 videoclips y 30 programas radiales sobre buenas prácticas agrícolas, Comercio Justo, prevención del Covid-19 y los avances en el proceso de recuperación de la Cooperativa.

Consolidado de Capacitaciones 2020

Metodología	Temas Principales	No. Eventos	No. Asistentes
Demostraciones de Método / Reuniones	Socialización Proyecto Germialmácigo 2020 (Farallones, Ciudad Bolívar)	3	63
	Socialización Norma C.A.F.E. Practices (Jardín)	8	181
	Labores culturales en café – Registros de Floración (Andes)	2	52
Encuentro con Anteriores Delegados	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de Resultados Auditorías Externas e Internas -Presentación Presupuesto Plan de Desarrollo Comercio Justo 2020 -Presentación Plan de Replanificación del Premio Social, Pendiente por Ejecutar al 31 de diciembre de 2019 -Informe de Ejecución Plan de Desarrollo Comercio Justo 2019 y aclaraciones 2018, -Presentación Reglamento del Fondo Fairtrade International y Fair Trade USA - Comercio Justo -Aprobación de medidas <p>Avances en el proceso de recuperación, visibilizar la gestión del año 2020</p>	2	62
Reuniones Informativas	Presentación Informe de Intervención de la Cooperativa	4	1.337

	(Andes, Betania, Ciudad Bolívar y Jardín).		
Totales		19	1.695

Consolidado de videoclips y programas radiales 2020

Metodología	Temas	No.	Participantes
Videoclips	<ul style="list-style-type: none"> -Monitoreo para el control de broca --Control de roya, Covid-19 - uso de tapabocas -Estrategia de futuros -Invitación a cumplir con las entregas de futuros -Covid-19 - desinfección de espacios y lavado de manos -Enfoque general del laboratorio de suelos -Cómo se hacen las muestras de suelos en los lotes -Plan de reducción listado naranja, Covid-19 - qué hacer en la finca cuando llega del cafetal -Manejo de roedores en la finca asociado a la Covid-19, Recolección asistida -Trazabilidad y actualización estructura de finca -Fertilización -Laboratorio de Suelos -Tratamiento de aguas mieles -Calidad (pérdidas en recolección) -Covid-19 - Protocolos de bioseguridad en finca (Apoyo en cartilla) -Comercio Justo -Manejo integral de residuos sólidos -Disposición de residuos peligrosos 	22	Redes sociales, WhatsApp, sistemas parabólicos y radio
Programas radiales	<ul style="list-style-type: none"> -Beneficios para nuestros asociados -Prevención del coronavirus -Balance travesía -Plan de reducción listado naranja -Trazabilidad y actualización de estructura de finca – Normas -Fairtrade -Análisis de suelos -Bono Fairtrade 	30	Redes sociales y radio



	<ul style="list-style-type: none"> -Fondo de Educación Superior -Aclaraciones entrega Bono Fairtrade -Manejo de roedores en la finca -Covid-19 en el marco del plan cosecha -Banco de proyectos Covid-19 -Plan Cosecha Nacional -Plan Cosecha en Antioquia -Elementos Covid-19 de venta en almacenes -Balance entrega bono FT -Entrega kit de bioseguridad -Pronunciamento Agente Especial -Pronóstico de cosecha -Recolección asistida -Protocolos Covid-19 en finca (cartilla) -Fairtrade - Plan de desarrollo 2020, ejecuciones, evaluación de necesidades, críticos -Manejo de residuos sólidos y peligrosos -Cosecha y cumplimiento de futuros -Equidad de género -Tiendas - edición especial Jardín -Programa especial un año de intervención -Paisajes sostenibles en el Suroeste de Antioquia -Magazine - Alivio financiero, Dr. Alejandro Revollo, testimonios compras asociados 		
Formación grupos de WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> -Información de la Cooperativa e interacción con los asociados. -Publicación de precios del café compra inmediata y precios de las fijaciones de café a futuro. 	14	949

- **Inversión Prima Fairtrade - Capacitaciones: \$19.390.100**

3. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL Y AMBIENTAL

Por medio de 8 promotores sociales, profesionales del agro, y el compromiso de los asociados, se lograron conservar las diferentes certificaciones y verificaciones de cafés sostenibles que tiene la organización; a través de inspecciones e implementaciones internas y un buen desempeño en auditorías externas. Se mantuvo el acompañamiento constante a los asociados y la retroalimentación sobre los servicios de la Cooperativa. Se implementaron contenidos en medios de difusión masiva a través de videoclips y programas radiales, con las temáticas de buenas prácticas agrícolas y Comercio Justo. Se realizaron 859 visitas a finca, se actualizaron 532 unidades productivas en la plataforma Salesforce, se atendieron las inquietudes de 836 asociados sobre los servicios de la Cooperativa y se asesoraron 81 asociados sobre costos de producción, productividad y rentabilidad de la finca cafetera.

Consolidado de principales actividades de asistencia técnica 2020

Municipio	No. Visitas	No. Actualizaciones en Plataforma Información	No. Atenciones Servicios Cooperativa	No. Asociados Registros Mi Empresa Cafetera
Andes	508	393	444	46
Betania	161	44	58	12
Ciudad Bolívar / Carmen de Atrato	93	73	300	15
Hispania	28	7	17	2
Jardín	69	15	17	6
Totales	859	532	836	81

- Inversión Prima Fairtrade - Acompañamiento social y ambiental: \$552.434.717

4. REUNIONES INFORMATIVAS Y CAPACITACIÓN GREMIAL

El cumplimiento del quinto principio cooperativo, comunicación, educación e información, se constituyen en una herramienta estratégica y fundamental dentro de cualquier organización de economía solidaria y debe enfocarse en mantener una relación directa con los diferentes públicos de la entidad. En 2020, aun bajo la figura de la intervención y los retos ofrecidos por la cuarentena



obligatoria, el Agente Especial en representación de la entidad, dio continuidad al esquema de reuniones informativas, esta vez se focalizaron en los municipios de Andes, Betania, Ciudad Bolívar y Jardín. Además, propició la interacción con los anteriores delegados, con quienes se reunió en dos oportunidades de manera virtual.

Evento	Temas Principales	No. Eventos	No. Asistentes
Encuentro con Anteriores Delgados	Compartir los avances en el proceso de recuperación, visibilizar la gestión del año 2020 y poner en consideración los temas relacionados con el programa Comercio Justo.	2	62
Reuniones Informativas	Presentación informe de Gestión Cooperativa y compartir los avances en el proceso de recuperación	4	1.337
Totales		6	1.343

- Inversión Prima Fair Trade USA - Capacitación Gremial: \$758.260
- Recursos de la Administración - Reuniones Informativas: \$ 11.379.475

5. CAPACITACIÓN EMPLEADOS

Con el objeto de retroalimentar al equipo de trabajo de la Cooperativa y potenciar sus habilidades, se realizaron 47 encuentros en 22 temas de formación, con un total de 569 asistentes. Cabe mencionar que estas formaciones son de vital importancia tanto por el cumplimiento de requisitos legales en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Buenas Prácticas de manufactura como el abordaje de temáticas para el desarrollo personal de nuestros colaboradores.

Nombre de la formación	Personal	Instructor	# de Asistentes
Reporte de lote logístico y reportes de compra en SAP	Analista y Auxiliar Logística, Administradores PSCC, Analista de Producción	Personal interno Juliana Toro, Jaime Sánchez	23

Seguridad Vial	Conductores, Analistas desarrollo social	ARL SURA	9
Manipulación de alimentos	Conductores, Administradores y auxiliares de tienda y tostadora, Analistas y Auxiliares Trilladora la Pradera	COMFENALCO	38
Prevención de adicciones	Conductores, Analistas y auxiliares Trilladora la Pradera	COMFENALCO	23
Atención y tratamiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y felicitaciones	Administradora, auxiliares tienda, Analistas desarrollo social, personal administrativo, Administradores PSCC Andes, Administradores y auxiliares almacenes	Personal interno Elizabeth Saldarriaga	60
Socialización Protocolo de Bioseguridad	Administradora, auxiliares tienda, Analistas desarrollo social, personal administrativo, Analistas y Auxiliares Trilladora la Pradera, Analistas y Auxiliares Centrales de Beneficio, Administradores PSCC, Administradores y auxiliares almacenes	Personal interno Elizabeth Saldarriaga	124
Primeros auxilios	Analistas desarrollo social, servicios generales Trilladora, Auxiliar sistemas de gestión	CUERPO DE BOMBEROS DE ANDES	12
Capacitación y actualización en todos los sellos de certificación	Analistas desarrollo social	Personal interno	11
Interpretación Análisis de suelos foliar	Analistas desarrollo social	Francisco Restrepo	13



Excel avanzado	Analistas desarrollo social, personal administrativo	COMFENALCO	19
Ergonomía en trabajo remoto	Personal administrativo en trabajo en casa	ARL SURA	18
Manejo Residuos solidos	Analistas y Auxiliares Trilladora la Pradera	Personal interno Miguel Gómez	10
Trabajo seguro en alturas	Analistas y Auxiliares Trilladora la Pradera, Analistas y Auxiliares CB Chaparrala, Analistas y Auxiliares CB Farallones	COMFENALCO	40
Calibración NQCC	Analistas y Auxiliares Trilladora la Pradera	Personal interno Daniel Colorado	8
Manejo seguro montacargas	Auxiliares operativos Trilladora la Pradera	CEMCARGA	2
Cadena de custodia	Administradores PSCC	Personal interno Juliana Toro	8
Riesgo en el despacho de café excelso	Encargados de despacho en Trilladora la Pradera	Personal Interno Daniel Colorado	2
Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	Analistas y Auxiliares CB Chaparrala	Personal Interno Elizabeth Saldarriaga	13
Socialización instructivo CENTRIFLUX	Auxiliares de lavado de CB Chaparrala y Farallones	Personal interno Erminson Zapata	10
Socialización procedimiento de bloqueo y etiquetado de energías peligrosas	Analistas y Auxiliares CB Farallones	Personal interno Jaime Sánchez	6
Socialización LAFT	Todos los empleados	Personal interno Luz María Posada	111



Audidores internos BASC	Analistas control interno, Oficial de cumplimiento	BASC CAFÉ	4
Estudios Tributarios	Coordinadora y Auxiliares contables	CENTRO DE ESTUDIOS TRIBUTARIOS	5

- **Inversión Prima Fairtrade - Capacitación Empleados \$16.317.386.**

6. KIT ESCOLAR

El Kit Escolar sigue siendo el elemento distintivo de la imagen corporativa que acompaña a los estudiantes a sus instituciones educativas; igualmente, para los asociados que laboran en diferentes actividades se ha convertido en un elemento para el transporte de sus pertenencias. Es uno de los servicios mejor valorados y hace parte de uno de los capítulos de inversión social, diligentemente adaptados para todo el radio de acción de la Cooperativa. En el año 2020 se entregaron 3.067 Kits Escolares.

Comparativo de entrega de kits escolares 2019 - 2020

MUNICIPIO	2019	2020
Andes	2.197	1.973
Betania	267	210
Ciudad Bolívar	498	463
Hispania	75	62
Jardín	431	359
Total	3.468	3.067

- **Inversión Prima Fairtrade - Kits Escolares: \$114.699.830**
- **Recursos comprometidos 2021 Prima Fairtrade – Kits Escolares: \$114.447.300**

7. COMUNICACIONES

El Área de Comunicaciones tiene como objetivo gestionar los recursos necesarios para mantener una relación directa con los diferentes públicos de la entidad, tenerlos informados, transmitirles los

principios y valores del cooperativismo y afianzar mecanismos de interacción de una forma eficiente. Es así, como se convierte en una herramienta estratégica dentro de la organización. Estas son algunas de las cifras y hechos concretos que revelan la gestión del Área de Comunicaciones en 2020.

Comunicación Digital

Plataforma social	No. de seguidores	No. de publicaciones
YouTube	325	44
Facebook	5.579	238
Instagram Cooperativa	2.239	166
Instagram Café	2.474	136

De igual forma y con el fin de mantener a los asociados informados, el Agente Especial difundió información relevante de la situación de la Cooperativa y del proceso de intervención a través de la publicación de tres videos.

Comunicación Externa

Radio	Televisión	Prensa – free press	MSN
<p>30 programas institucionales “El Camino del Café.</p> <p>14 cuñas diarias emitidas.</p> <p>8 programas “Cosechando Calidad”.</p>	<p>22 videoclips educativos “Cultivando con delosAndes”.</p>	<p>\$ 15.000.000 ahorrados por concepto de free press.</p> <p>Informes:</p> <p>Aúpan TV 5 Redesur 5 Conexión Sur 12 Telemedellín 2 El Suroeste 3</p>	<p>55.566 mensajes de texto enviados.</p>

Actividades Generales

- Actualización de Cartelera Informativas.
- Todos los asuntos inherentes a la comunicación interna.
- Elaboración de contenidos publicitarios para las diferentes áreas.
- Inversión Prima Fairtrade - Comunicaciones: \$58.859.961

8. SEGURO DE COSECHA

En conjunto con Cafexport, se dio continuidad al programa de Seguro de Cosecha, para los asociados Nespresso AAA en el Municipio de Jardín. Se trata de una plataforma que Seguros Bolívar que analiza las imágenes satelitales de cada finca asegurada, obteniendo el registro de lluvia acumulada en la etapa y ciclo de producción de cosecha y de travesía, respectivamente. Si el registro muestra déficit o exceso de agua, el seguro se activa y se paga la indemnización correspondiente. Para la vigencia de julio de 2020 a septiembre de 2021 se obtuvo nuevamente el subsidio de Finagro. Actualmente se beneficia a 410 asociados inscritos, con un acumulado histórico de indemnizaciones por \$238.057.791.

Histórico de financiación

Fase	Fecha cobertura	Aporte Cooperativa	Aporte Finagro
Fase I	Del 28 de enero al 9 julio de 2019	108.020.747 (Inversión Prima Fairtrade 2019)	-
Fase II	Del 9 de julio 2019 al 30 de septiembre de 2020	60.733.076 (Donación SAM'S CLUB 2019)	218.007.198
Fase III	Del 9 de julio de 2020 al 30 de septiembre de 2021	131.063.137 (Inversión Prima Fairtrade 2020)	382.624.496
Totales		299.816.960	600.631.694

Histórico de indemnizaciones

Fecha cierre evento climático	No. indemnizados	Valor total indemnizaciones
30 septiembre 2019	274	\$83.652.000
17 diciembre 2019	14	\$2.192.729
1 de marzo 2020	223	\$125.296.800
17 de julio 2020	124	\$24.214.023
17 diciembre 2020	77	\$2.702.239
Totales	712	\$238.057.791



- Inversión Prima Fairtrade - Seguro de Cosecha: \$131.063.137

9. CAFÉS ESPECIALES

Los cafés especiales son valorados por los consumidores por alguna característica que los diferencia de los cafés convencionales, por la que están dispuestos a pagar un precio superior. Esto se traduce en un beneficio para el productor, mediante la comercialización de café de buena calidad y proveniente de programas sostenibles. En 2020, la Cooperativa conservó los sellos de verificación y certificación tradicionales: Rainforest, Utz, Fair Trade USA, Fairtrade International, C.A.F.E. Practices, Nespresso AAA y Raíz S&D. Es de resaltar que, gracias a la gestión realizada, pudo lograrse la recuperación del sello Fairtrade International en el mes de agosto de 2020, lo que garantiza tener disponibles tanto el mercado de Comercio Justo como la prima social, fundamentales en las inversiones para el bienestar social de nuestros asociados y sus familias. Además, se dio inicio a los programas de compra de Pergamino Federación Antioquia y Antioquia Plus, que premia la calidad con sobrepagos muy competitivos. Las primas transferidas en 2020 ascendieron a un total de \$5.237.833.551 y los gastos de certificación representaron \$141.644.363.

Pago de sobrepagos por cafés especiales 2020

Programa	Sobrepago 2020
COMERCIO JUSTO FT-USA-1026435 / FLO 4091/ C.A.F.E PRACTICES	\$ 933.844.605
C.A.F.E PRACTICES	\$ 138.446.928
NESPRESSO	\$ 638.224.472
RAINFOREST	\$ 377.407.864
UTZ	\$ 9.538.500
PERGAMINO SECO BUENOS AIRES SANTA RITA	\$ 30.323.728
PERGAMINO SECO ESPECIAL	\$ 9.072.096
NGC	\$ 2.656.320
PERGAMINO SECO FEDERACION ANTIOQUIA	\$ 162.516.772
PERGAMINO SECO FEDERACION ANTIOQUIA PLUS	\$ 2.935.802.266
Total	\$ 5.237.833.551

Consolidado de programas de cafés sostenibles 2020

Programa	Área en Café, ha
COMERCIO JUSTO	18.724
C.A.F.E. PRACTICES	8.135
RAINFOREST ALLIANCE	1.629
NESPRESSO AAA	1.495
UTZ	543
RAIZ S&D COFFEE	976

Resumen financiación programas sostenibles 2020:

- Inversión Prima Fairtrade – Auditoría: \$29.948.741
- Inversión Prima Fair Trade USA, Auditoría: \$37.319.714
- Inversión Donación S&D - Verificación: \$14.981.328
- Inversión Propia Cooperativa - Otras Auditorias y Verificaciones: \$59.394.580
- Inversión Total - Cafés Especiales: \$141.644.363

10. PROGRAMA NESPRESSO AAA

En 2020, la Cooperativa en conjunto con Cafexport, mantuvieron activo el programa Nespresso AAA en el municipio de Jardín. La gestión del programa, en los años anteriores había sido asumida en su totalidad por Cafexport y la Fundación Local Partners. Como parte del convenio entre las Cooperativas del clúster de Caldas y Antioquia, y de forma extemporánea, la Cooperativa transfirió los recursos Fairtrade International recaudados para este propósito en los años anteriores, por valor de \$470.157.546, acción que fue presentada por el Agente Especial en el Encuentro de los Anteriores Delegados del 5 de junio de 2020, esto como aporte a la ejecución de los programas educativos y la implementación de la verificación Nespresso-FLO AAA, donde se benefició a 423 asociados. Los sobrepagos transferidos por el programa durante el año fueron \$638.224.472.

- Inversión Prima Fairtrade - Ejecución programa AAA años anteriores: \$470.157.546

11. LABORATORIO DE SUELOS Y TEJIDO FOLIAR

El análisis de las propiedades fisicoquímicas de los suelos destinados al cultivo, permite explicar con argumentos científicos el comportamiento de los cultivos asentados, a la vez que se convierte en una indispensable herramienta para determinar los requerimientos nutricionales, lo que se traduce en un mejor plan de manejo de las fincas, optimización de los recursos y mejores prácticas agrícolas.



A través de los resultados generados por el Laboratorio de Suelos, el productor además obtiene las recomendaciones realizadas en la plataforma tecnológica, con el acompañamiento de los profesionales de la Cooperativa. La herramienta actualmente está configurada para procesar resultados de café, plátano/banano, gulupa, aguacate y cítricos.

Municipio	Número Total de Muestras Analizadas (Suelos y Foliare)				
	2016	2017	2018	2019	2020
Andes	171	450	284	195	79
Jardín	25	108	72	142	20
Betania	86	100	92	56	45
Ciudad Bolívar	29	80	68	168	72
Hispania	240	8	17	29	11
Otros	7	49	244	336	527
Total	558	795	777	926	754

- Número de subsidios en análisis e interpretaciones: 435
- Valor representado en subsidios: \$26.940.000
- Inversión desde el Recaudo - Operación Laboratorio: \$ 22.985.938
- Inversión Prima Fair Trade USA - Operación Laboratorio: \$ 77.080.639

12. PRONÓSTICO DE COSECHA

Se realizó un pronóstico de cosecha en la zona de influencia de la Cooperativa, a una muestra de 60 fincas. Se proyectó la producción, las compras y el comportamiento semanal en términos de cantidad de café pergamino seco a ingresar a los puntos de compra. Esta información sirvió de base para presupuestar los requerimientos de recursos logísticos y de capital, además de apoyar a la estrategia comercial de la Cooperativa. El estimado de compra a los asociados en la cosecha del segundo semestre de 2020 fue de 19.593.955 kg cps.

Comparativo del pronóstico y la compra real 2020

Pronóstico Compra a Asociados Cosecha, kg cps	Compra Real a Asociados, kg cps
--	---------------------------------

	(café comprado ago – dic 2020)
19.593.955	19.053.295

- Inversión Prima Fair Trade USA – Pronóstico de Cosecha: \$19.207.174

13. PROYECTO GERMIALMÁCIGO

En el año 2020 se ejecutó el tercer ciclo del proyecto Germialmácigo, en compañía de nuestro aliado estratégico Fundación Nutresa. Este benefició de forma directa a los asociados ubicados en el radio de acción de la Central de Beneficio Farallones. Con su componente técnico se proporcionó a bajo costo 112.583 almácigos de la variedad Cenicafé 1, resistente a la roya y al CBD. De esta forma, entregamos a nuestros asociados material vegetal altamente productivo, con trazabilidad de la semilla, producido bajo un esquema de buenas prácticas, además libre de plagas y enfermedades. En el componente social se realizaron eventos formativos con el uso de plataformas virtuales y presenciales, llegando a 248 personas de la comunidad.

Indicadores	2018	2019	2020
Almácigos entregados ciclo	96.400	105.000	112.583
Usuarios	87 productores	41 productores	44 productores
Análisis de Suelos Donados	-	27	33
Inversión Total	138 millones	59 millones	72,7 millones

Eventos 2020		
Grupos de formación	Temas principales	Eventos
50 familias	Entrega de insumos para el establecimiento de huertas (Patios Productivos)	2
50 familias	Acompañamiento técnico; formación y acompañamiento nutricional a través de plataforma virtual	1

135 familias	Transporte proyecto asistencia alimentaria Covid-19, de 405 paquetes (3 entregas por familia), veredas Alto de los Jaramillos y La Arboleda	1
Grupo de Jóvenes de 3 instituciones educativas de la zona	Temáticas de empalme generacional desarrolladas por medio de píldoras formativas y estrategias desarrolladas por mensajes de texto y vía WhatsApp	1
Zona de influencia de la Central de Beneficio Farallones	Reuniones: bondades y características de la variedad Cenicafé 1 (con base al avance técnico Cenicafé 469), promoción del material.	3

- **Inversión desde el Recaudo por la venta de Almácigo: \$ 30.621.900**
- **Inversión desde la Donación de Fundación Nutresa: \$ 41.977.870**
- **Inversión Total: \$72.599.770**

14. PROYECTO CONVENIO COAMAR

A inicios de 2020 se realizó el pago pendiente a la Corporación Ambiental COAMAR, del municipio de Ciudad Bolívar, por el convenio ejecutado durante el año 2019, donde se desarrollaron actividades educativas en torno a lo ambiental: monitoreo a los sistemas de aguas mieles y composteras instalados en 2017 por Corantioquia y La Cooperativa, seguimiento a las plantas de tratamiento de aguas, manejo de residuos, mantenimiento a bocatoma de agua e implementación de herramientas de manejo del paisaje en centrales de beneficio, y transmisión de notas educativas radiales. El pago realizado en 2020 correspondió a \$22.044.444, para un total invertido histórico en la ejecución del proyecto de \$49.600.000.

- **Inversión Prima Fairtrade - Pago COAMAR: \$22.044.444**

15. PROYECTO CAFETEROS CONECTADOS

El proyecto Cafeteros Conectados se desarrolló en la Cooperativa desde el 2016 hasta el 2019, donde se impactó en las dimensiones económica, social y ambiental a cerca de 2.000 caficultores asociados, en los departamentos de Antioquia y Chocó. Durante el año 2020 se realizó el cierre del proyecto, mediante la Evaluación Final y la Auditoría a los Estados Financieros, además, se renovó la licencia de TaroWorks para mantener activa la plataforma Salesforce, que quedó implementada como uno de los productos del proyecto. La ejecución total en 2020 fue de \$89.004.279, igualmente, se reintegraron al BID, \$36.349.092, remanentes de la donación realizada por la mencionada entidad para este proyecto.

- Inversión desde la Donación del BID: \$78.942.999
- Inversión desde la Donación de COEX: \$10.061.280
- Devolución al BID: \$ 36.349.092

16. APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, BIENESTAR SOCIAL Y AMBIENTAL – FAIRTRADE

Una de las prácticas que contribuye con un óptimo crecimiento y al logro del máximo potencial productivo en el cultivo del café, es la fertilización, pero esta a su vez tiene un peso importante en los costos de producción y es una de las más susceptibles de ser excluida, cuando el flujo de caja de los caficultores se ve limitado; por estas razones y dada la buena acogida que tuvo el bono de fertilizante en 2018 y 2019, se decidió para el 2020 dar continuidad a este programa, en ese sentido se apropiaron recursos del premio social Fair Trade USA por 1.680 millones de pesos. Con estos se logró la entrega de 15.555 sacos de fertilizante a los asociados hábiles de todos los municipios. Además de participar como cofinanciadores en dos proyectos adicionales con las alcaldías de Hispania y Ciudad Bolívar, y el Comité Departamental de Cafeteros de Antioquia, que de la misma manera comprometían la entrega de fertilizante.

Bono	Beneficiarios	Valor Otorgado
Bonos de Fertilizantes Asociados	2.894	\$1.246.470.000
Bonos de Fertilizante del Proyecto Alcaldía de Ciudad Bolívar y FNC	987	\$221.088.000
Bonos Fertilizante o BEPS, Lista de Espera 2018	53	\$26.461.160

- Inversión Prima Fairtrade - Bonos Lista Espera 2018: \$26.461.160
- Inversión Prima Fair Trade USA - Bonos Fertilizante 2020: \$1.272.860.000
- Aporte Cofinanciadores; Alcaldías y FNC: \$194.698.000
- Inversión Total: \$1.494.019.160

17. PARCELAS DEMOSTRATIVAS ACRON

La Cooperativa de Caficultores de Andes en alianza con Acron, realizó el proyecto denominado Parcelas Demostrativas, en 3 fincas del municipio de Andes, con una ejecución en 2020 de \$7.619.200. Dicho proyecto consistió en realizar comparaciones en campo, con 2 grados de los fertilizantes Acron y un testigo comercial. En este trabajo se comparó:

- Productividad.
- Rentabilidad.
- Factores químicos en el suelo (análisis de suelos).



- Extracción de nutrientes en la planta (análisis Foliar).
- Rapidez en suplir necesidades nutricionales al suelo para que la planta estuviera vigorosa.

Como resultado se obtuvo, que los fertilizantes de Acron, demostraron tener una calidad similar al testigo. Siendo este último un fertilizante de síntesis química de grado 17-6-18-2 Mg, catalogado como de alta eficiencia y alto costo en el mercado.

- **Inversión Recursos Donación Acron - Parcelas Demostrativas: \$7.619.200**

18. ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

El año 2020 fue atípico a nivel mundial por causa de la Covid-19, obligándonos a prohibir actividades presenciales y movilizándolo algunos cargos al trabajo remoto, lo que generó en nuestros empleados necesidades diferentes donde primaron las actividades de educación formal, cursos, seminarios y diplomados. Hoy, queremos ir reactivando paulatinamente los programas de bienestar social y salud y seguridad en el trabajo, con el fin de ser un apoyo emocional y físico para nuestros colaboradores.

Actividad	No. Empleados Beneficiados	Valor
Pago de tiquetera de gimnasio enero	27	\$ 108.000
Auxilio educativo para educación formal	14	\$ 12.294.228
Matriculados en cursos cortos	7	\$ 10.335.460
Detalle navideño para empleados	210	\$1.449.000
Cupcakes para hijos de los empleados en novena navideña	50	\$240.000
Campaña prevención de acoso laboral y/o sexual	210	\$ 2.611.399

- **Inversión Prima Fair Trade USA - Bienestar Social Empleados: \$27.038.087**

19. APOYO ASOCIADOS EN LA MITIGACIÓN DE LA PANDEMIA

Esta iniciativa buscó cofinanciar proyectos para la reconversión de infraestructura de campamentos y dormitorios, en las fincas cafeteras de propiedad de asociados, además de dotarlos con un kit básico de bioseguridad, buscando así protegerlos, lo mismo que a sus familias y trabajadores de posibles contagios por Covid-19. Es así como 2.335 kits de bioseguridad fueron entregados, 236 asociados presentaron sus proyectos para reconversión de infraestructura, logrando una cofinanciación cercana a los 200 millones de pesos, de la misma manera se contribuyó con más de 30 millones de pesos, para el proyecto de Suministro de Lonas, para Recolección asistida, impulsado por el Comité de Cafeteros de Antioquia y que buscaba, aliviar la carencia de recolectores, dada por el temor a posibles contagios por la ya mencionada enfermedad.

- Inversión Prima Fair Trade USA - Kits de Bioseguridad: \$189.905.000
- Inversión Prima Far Trade USA - Atención de Proyectos en Prevención de la Pandemia: \$226.886.740
- Inversión Total: \$416.791.740

20. BENEFICIOS ECONÓMICOS PERIÓDICOS – BEPS

En 2020, la Cooperativa continuó aportando al fondo BEPS, para todos aquellos asociados vinculados al programa, esto con el propósito de incentivarlos a mantener su ahorro voluntario vía descuento en sus ventas de café, y de esta manera darles la oportunidad de gozar al momento de su retiro de una anualidad vitalicia. Además, el programa BEPS continúa de manera gratuita, cubriendo el seguro de vida y funerario para el asociado. En el año 2020, lograron beneficiarse del programa 992 asociados, que aportaron 605 millones de pesos (por sus ventas de café, descuento del 3%), respaldados por un aporte de la Cooperativa por valor de 57 millones.

Programa BEPS			
Municipio	2020		
	N° Beneficiarios	Aportes	
		Descuento 3%	Cooperativa
Andes	691	432.362.359	39.245.000
Betania	45	24.468.523	3.085.000



Carmen de Atrato	9	3.167.863	540.000
Ciudad Bolívar	71	40.961.796	4.125.000
Hispania	17	7.042.754	925.000
Jardín	154	94.255.481	9.205.000
Salgar	3	1.382.472	180.000
Pueblorrico	2	1.813.540	85.000
Total	992	605.454.788	57.390.000

- **Inversión excedentes años anteriores - BEPS: \$57.390.000**
- **Aportes asociados al programa BEPS: \$605.454.788**

21. REVALORIZACIÓN DE APORTES

En la situación que actualmente enfrenta DelosAndes Cooperativa, donde el patrimonio técnico presenta cifras negativas, el valor de los aportes es igual a cero; sin embargo, en el 2020, se tomó la decisión de reclasificar el saldo de los recursos del premio social Comercio Justo, que al 31 de diciembre de 2019 tenía la entidad; pasándolos del pasivo a los aportes individuales de los asociados que a la misma fecha gozaban de habilidad ante la entidad. De esta forma, se espera que una vez superado el contexto que hoy demuestra un patrimonio desventajoso, los asociados puedan disfrutar de unos aportes revalorizados en una cifra superior a los 11.000 millones de pesos.

- **Revalorización de aportes prima Fairtrade: \$10.482.839.242**
- **Revalorización de aportes prima Fair Trade USA: \$743.113.765**
- **Total Revalorización: \$11.225.953.007**

22. SOLIDARIDAD

Los servicios de Solidaridad son unos de los más demandados por los asociados a la Cooperativa y sus beneficiarios. Estos son un aporte económico esencial que suple las necesidades de recursos para el pago de los servicios de salud a los que el asociado y sus familias acuden cada vez que lo requieren; contribuyendo a compensar especialmente a los pequeños caficultores y conformando un entorno solidario que ha permitido afianzar el sentido de pertenencia hacia la Cooperativa. En el año 2020 se otorgaron 16.139 servicios de solidaridad por un valor de 345 millones de pesos.



Tipo de servicio	No. servicios	Valor otorgado
Consulta Médica	2.721	\$40.657.300
Medicamentos	4.532	\$118.301.020
Laboratorio	1.142	\$32.857.200
Mecánica Cafetera	753	\$37.700.000
Seguro de vida	6.991	\$115.790.297
Totales	16.139	345.305.817

- **Inversión Fondo de Solidaridad: \$345.305.817**

Como lo hemos mencionado anteriormente, la Cooperativa a pesar de su proceso de intervención y de lo complejo de este año por las situaciones que se han tenido que afrontar como resultado a la pandemia mundial, logró ejecutar una inversión social para sus asociados por valor de \$15.213.090.878, lo que demuestra un alto compromiso no solo del equipo de intervención, sino también de los asociados, colaboradores, organizaciones certificadoras y empresas gremiales que apoyan y buscan salir adelante con su proceso de recuperación.


ALEJANDRO REVOLLO RUEDA
Representante Legal – Agente Especial